



งานสอบส่วน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1. พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ



2. พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์



3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน



4. ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อน



งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

1. สอบสวนผู้กล่าวหา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

5. รวบรวมเอกสารต่างๆ (สำนวนการสอบสวน)

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

2. สอบสวนผู้ต้องหา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

6. สรุปสำนวนและความคิดเห็นทางคดี

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

3. สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

7. ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

4. ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 วันทำการ



งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One Stop Center – OSCC)

1. ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย / แจ้งเป็น
หลักฐาน

5. ถอนหลักฐานที่ปรึกษา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 15 นาที

2. การขอสำเนาบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 นาที

6. ตรวจสอบหมายจับ

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 นาที

3. รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบัด

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 1 นาที

7. ขอใบอนุญาตต่าง ๆ

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 10 นาที

4. ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา / ขอประกันตัว

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 15 นาที



งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน

ความคาดหวัง

มาตรฐานการทำงาน

1. ประชาสัมพันธ์



รู้สึกประทับใจ



1.1 รับรู้การมาของผู้บริหารโดยเร็วที่สุด
1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

2. ตรวจสอบหลักฐาน



ขั้นตอนชัดเจน



2.1 กล่าวทักทาย สอบสวนความประสงค์ 2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย 2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3. ดำเนินการสอบสวน



อธิบายข้อกฎหมาย



3.1 วางตัวเป็นกลาง
3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
3.3 รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษและควรแจ้งเหตุผลการที่รอ
คอยมีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

4. ทบทวนรายละเอียด



ไม่ปกปิดข้อความ /
ข้อมูลคำให้การ



4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5. ชี้แนะช่องทางการ
ติดต่อ สอบถาม



ตรวจสอบความ
คืบหน้าของคดีได้



5.1 ไม่ปกปิด/ติดต่อได้ตลอดเวลา
5.2 แจ้งผลดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกช่วงเวลา